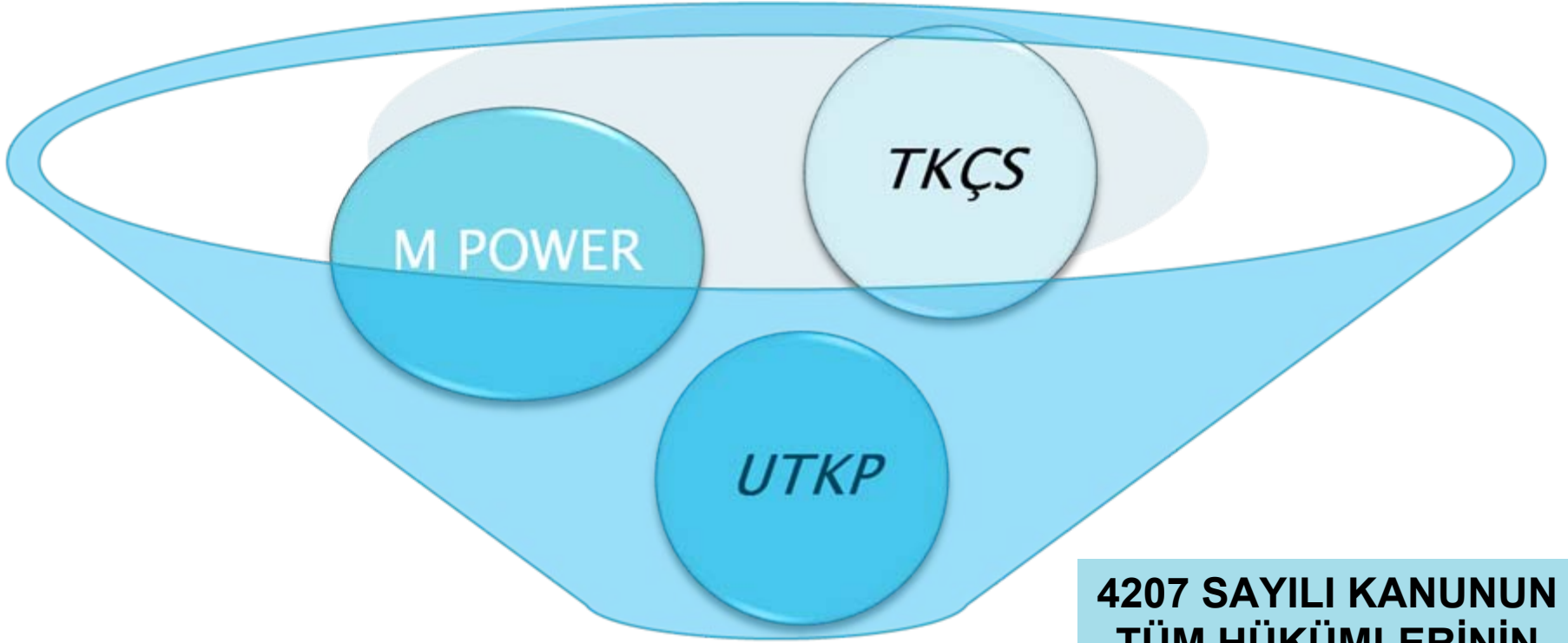




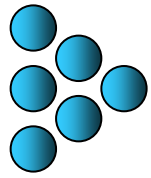
Dr. Sertaç POLAT
Sağlık Bakanlığı

TAM DUMANSIZ TÜRKİYE



**4207 SAYILI KANUNUN
TÜM HÜKÜMLERİNİN
YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ
(19 TEMMUZ 2009)**





M - POWER

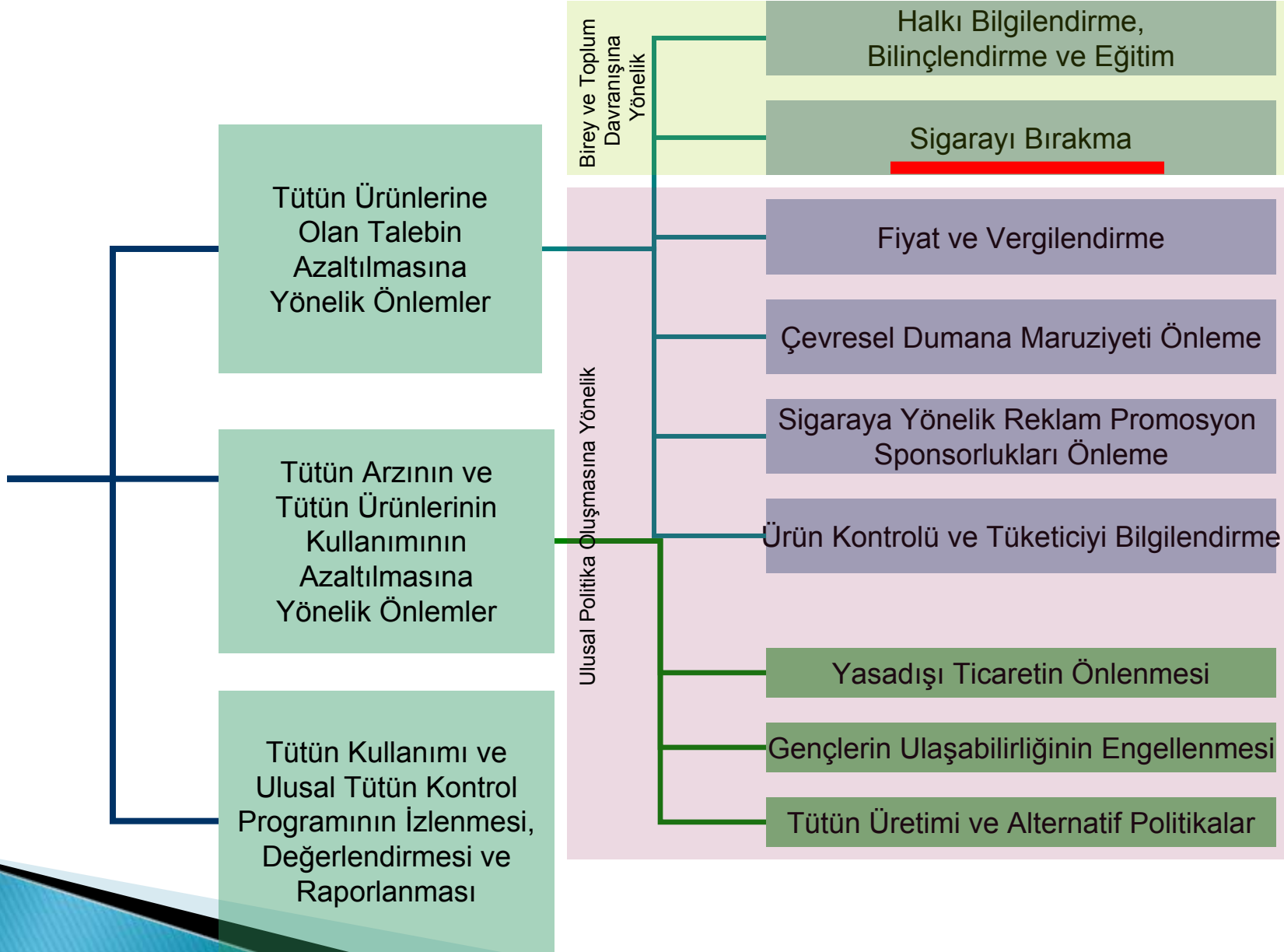


- Monitor** Tütün kullanımını ve koruyucu uygulamaları izle
- Protect** Toplumunu tütün dumanından koru
- Offer** Sigarayı bırakmaya yardım et
- Warn** Tütünün zararları konusunda uyar
- Enforce** Tütün reklam, tanıtım ve sponsorluğunu yasaklamayı destekle
- Raise** Tütün vergilerini artır

ULUSAL TÜTÜN KONTROL PROGRAMI

Ulusal Tütün Kontrol Programı

15 yaşından büyüklerde sigara içmeyenlerin oranını %80'in üzerine çıkarmak, 15 yaşından küçüklerde ise %100'e yakın olmasını sağlamaktır.



**TÜTÜN VE
TÜTÜN MAMULLERİ
İLE MÜCADELE**

**KORUYUCU VE
ÖNLEYİCİ
HİZMETLER**

**DENETİM
FAALİYETLERİ
(Pasif Etkilenim)**

**EĞİTİM
FAALİYETLERİ
(Başlamayı Önleme)**

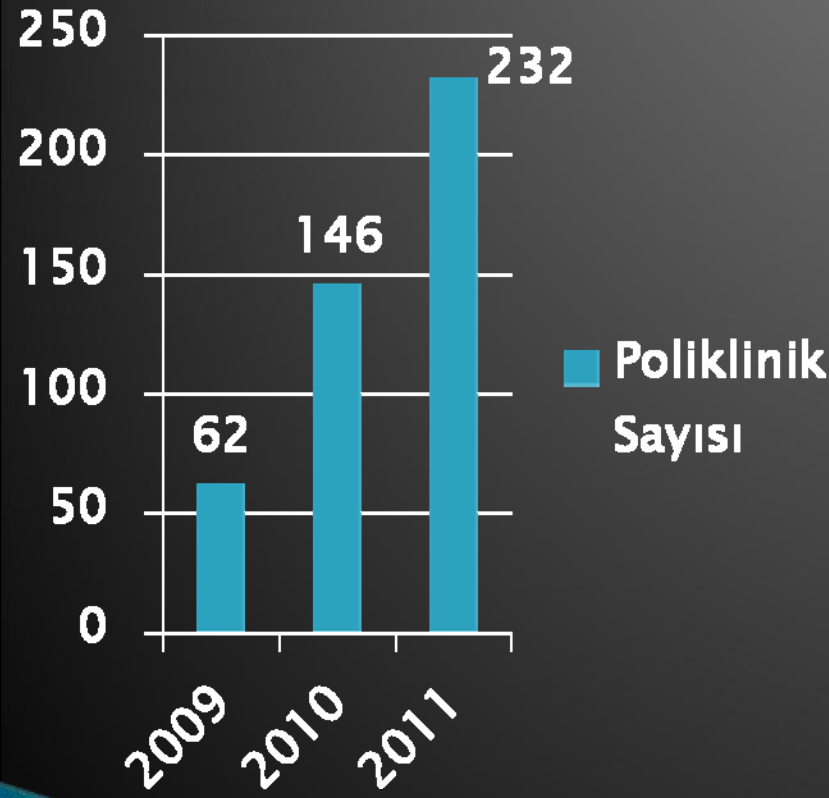
**TEDAVİYE YÖNELİK
HİZMETLER**

**ALO 171
SİGARA BIRAKMA
DANIŞMA HATTI**

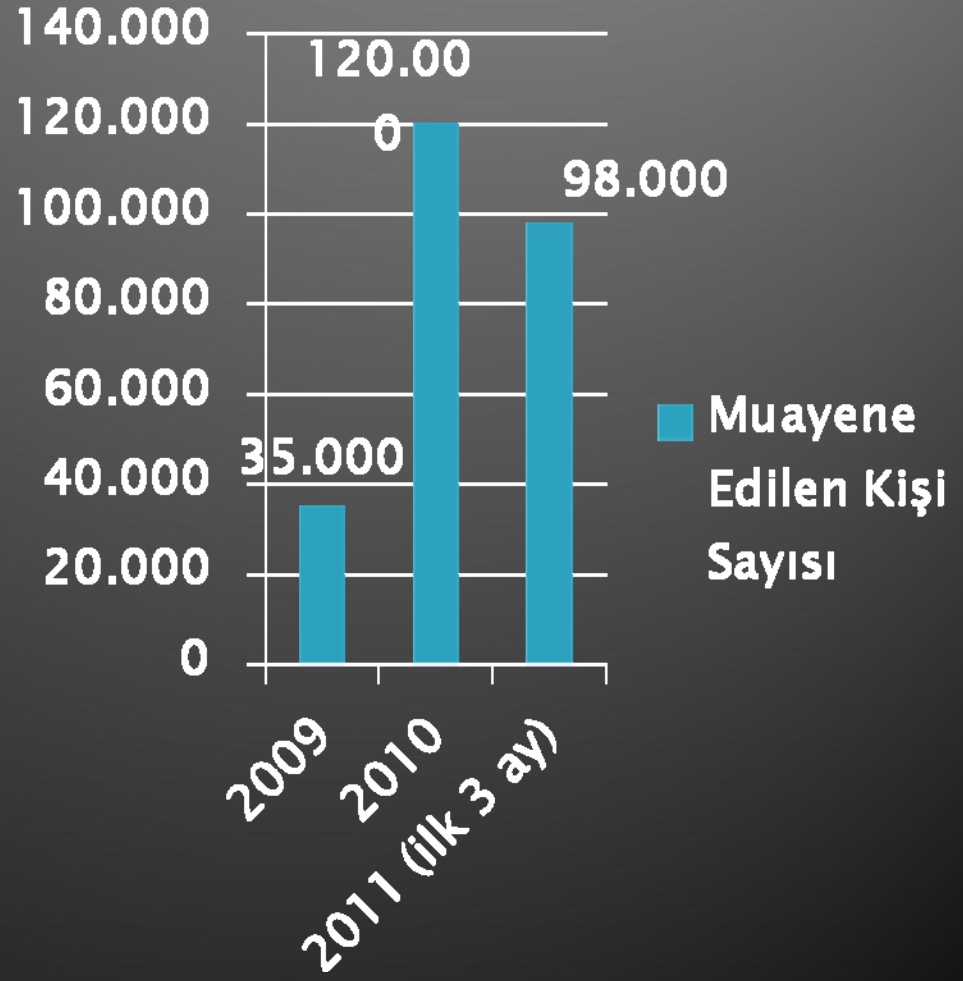
**SİGARA BIRAKMA
POLİKLİNİKLERİ**

Sigara bırakma polikliniği verileri

Poliklinik Sayısı



Muayene Edilen Kişi Sayısı



Sigara Bırakma Danışma Hattı

- ▶ Sigara bırakma konusunda eğitim almış telefon operatörleri aracılığı ile sunulan danışmanlık hizmetidir.



Hedef Kitle

Kendisi veya Yakını

- ▶ Bırakmayı Düşünmeyen,
- ▶ Bırakmayı Düşünen Ama Planlamayan,
- ▶ Bırakmayı Planlayan Ama Nasıl Bırakacağını Bilmeyen
- ▶ Bırakmayı Deneyen Yada Bırakmış,
- ▶ Bırakmayı Denemiş Ancak Başarısız Olmuş Herkese hizmet vermektedirler

Sigara Bırakma Konusunda Telefonla Danışmanlık Hizmetlerinin Amaçları

- Kişiyi bırakma girişimine motive etmek,
- Bırakmaya karar vermiş kişilere nasıl bırakacakları konusunda yardımcı olmak,
- Bırakma sürecinde ortaya çıkan yoksunluk semptomları ile ilgili tavsiyelerde bulunmak,
- Sigara bırakma hizmeti sunan sağlık profesyonelleri ve birimleri hakkında gerekli bilgileri sunmak amacıyla kurulmuşlardır.

ALO 171 KURULMA SÜRECİ

TEMMUZ 2010
KURULMASINA KARAR
VERİLDİ

Bakanlığımızca yürütülen tütün kontrolü çalışmaları kapsamında sigara bırakmada maliyet etkin bir yöntem olan sigara bırakma hattının kurulmasına karar verildi.

AĞUSTOS 2010
Teknik Alt Yapı ve
Eğitim

Sigara bırakma hattı yurt dışı örnekleri incelenerek gerekli teknik malzeme ve personel alımı işlemleri Ağustos ayı itibari ile sonlandırıldı.

31.08-07.09.2010
Sigara Bırakma
Danışma Hattı 1.Eğitimi

2010 Ağustos ayı sonu itibari ile 19 yardımcı sağlık personeli ve 1 tabip olmak üzere toplam 20 personelin geçici görevlendirme işlemleri tamamlanarak uzmanlar tarafından hazırlanan 7 günlük sigara bırakma hattı eğitimine alındı.

15.09.2010
Alo 171 Teknik
Hazırlıkların
Tamamlanması

15.09.2010 tarihi itibari ile 30 hat kapasitesindeki Alo 171 sigara bırakma danışma hattı resmi olarak kurulmuş ve tüm Türkiye'den çağrı karşılayacak şekilde hazır hale getirildi.

27.09-27.10.2010
Personelin Hizmet
Vermeye Hazır
Hale Gelmesi

Personelin aldığı eğitimi uygulayarak öğrenebilmesi ve yeterli deneyimi kazanabilmesi amacıyla bu süre zarfında gerek hocalarımız gerekse Bakanlığımız Merkez ve Taşra Teşkilatı personeli tarafından aramalar gerçekleştirilerek eksiklerin tespit edilerek tamamlanması sağlandı.

ALO 171 KURULMA SÜRECİ

27.10.2010
Fiilen Faaliyete
Başladığı Tarih

Bakanlığımızca hazırlanan ve 27.10.2010 tarihinde yayınlanan reklam filminde Alo 171 Sigara Bırakma Danışma Hattı bilgisinin yer almasıyla vatandaşlarımız yoğun şekilde hattı aramaya başladı.

27.10.2010
27.11.2010

7 gün 24 saat esaslı üçlü vardiya halinde 30 hat kapasiteli 7 operatör masası ile hizmet vermeye başlayan hattımıza bu bir aylık sürede ortalama 195.000 başvuru oldu.

Aralık 2010
2.Personel
Görevlendirmesi

Çağruların öngörülenden çok fazla olması sebebiyle kapasitenin artırılarak yeni personel görevlendirilmesi için ilana çıkıldı.

10.01.14.01.2011
2.Sigara Bırakma
Hattı Eğitimi

5 günlük eğitim programının ardından operatör sayısı 45'e, operatör masası 18'e hat kapasitesi 90'a çıkarıldı.

17.01.2011

Toplam 45 operatörle üçlü vardiya halinde 7 gün 24 saat esaslı hizmet vermeye başlayan hattımız cep telefonlarından da çağrı almaya başladı ve sabit hatlardan tamamen ücretsiz hale getirildi .

ALO 171 KURULMA SÜRECİ

25.02.2011
TSHGM personeli
görevlendirme

17 ocak 2011 10 şubat 2011 tarihleri arasında toplam gelen çağrı sayısının 155.000 civarında olması ve çağrıların kısa sürede cevaplanamaması üzerine operatör masası 53'e çıkarılarak TSHGM bünyesinde görev yapan toplam 63 personel 171' de görevlendirildi. Böylece toplam personel sayısı 100'e ulaştı.

08.03.2011
3.Sigara bırakma
Danışma hattı eğitimi

08.03.2011 tarihinde başlayan 5 günlük eğitim ile 120 yardımcı sağlık personeline eğitim verildi. 45'inin görevlendirilme kararı çıktı. Mayıs ayı sonunda da kurumlarından ilişkilerini keserek danışma hattında göreve başlamaları beklenmektedir.

09.04.2011
4.Sigara Bırakma
Danışma Hattı Eğitimi

Gelen Çağrı sayısında yoğunluğun devam etmesi ve arayan kişinin operatöre bağlanıncaya kadar ortalama bekleme süresinin 2 dakika civarında olması sebebiyle hizmet alımı yoluyla 80 sağlık personeli 5 günlük eğitimin ardından 14.04.2011 tarihinde göreve başlatıldı.

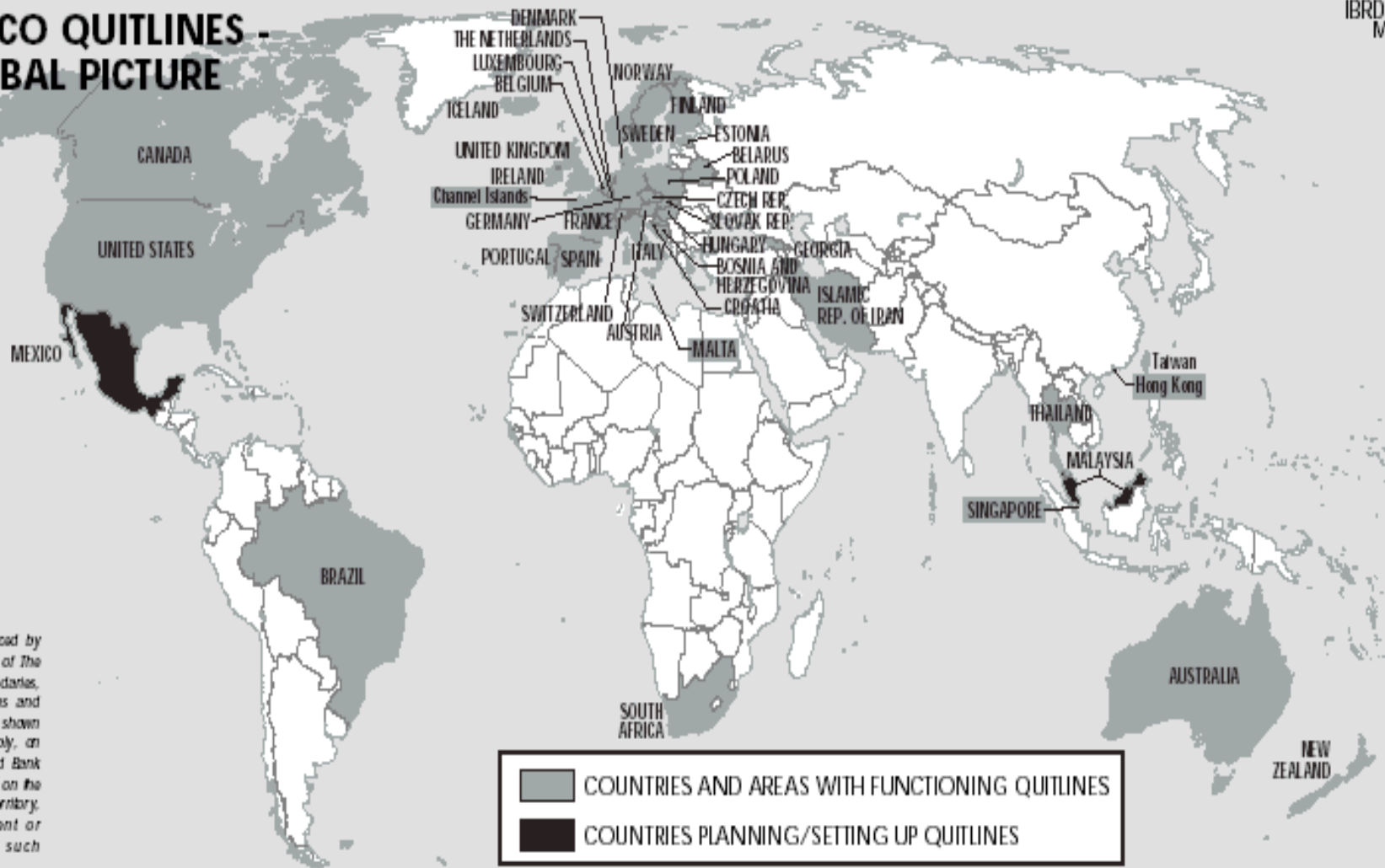
22.04.2011

Bu gün itibari ile toplam 150 operatörle üçlü vardiya halinde gündüz vardiyalarında 50 kişi gece vardiyalarında 25 kişi olacak şekilde hizmet vermeye başlayan hattımızda ortalama bekleme süresi 30 saniyenin altına düştü.

Yurtdışı Örnekleri

IBRD 33217
May 2004

TOBACCO QUITLINES - GLOBAL PICTURE



This map was produced by the Map Design Unit of The World Bank. The boundaries, colors, denominations and any other information shown on this map do not imply, on the part of The World Bank Group, any judgment on the legal status of any territory, or any endorsement or acceptance of such boundaries.

İNGİLTERE

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** 1987
- ▶ Ülke genelinde hizmet sunan bırakma hatları özel sektör tarafından işletilmektedir. Büyük Britanya'dan (İngiltere, Galler, İskoçya Kanal Adaları hariç) gelen tüm çağrılara cevap veriliyor.
- ▶ **Temel Amacı:** Sigara bırakmaya destek olmak ve sigaranın zararları hakkında eğitim vermek.
- ▶ **Çalışanlar:** En az bir yıl süreli danışmanlık kursunu başarıyla tamamlamaları gerekiyor. Kişilerde aranan özellikler kişiler arası ilişkisi kuvvetli, gayretli, sigara içmemesi ya da en az 1 yıl süreyle sigara içmeyi bırakmış olmaları gerekiyor. Yaklaşık 50 çalışanı bulunuyor. Çoğunluğu yarım gün çalışıyor.
- ▶ **Çalışma Saatleri:** Haftanın 7 günü saat 09.00–21.00 arasında hizmet veriyor.
- ▶ **Aramanın En yoğun Olduğu Saatler:** Hafta içi Pazartesi'den Perşembeye aramaların en yoğun olduğu zamanlar. Yıl içerisinde ise Ocak, Mart ayları arasında aramaların en yoğun olduğu aylar. Görüşmeler genelde 15 dakika kadar sürüyor. Bırakma hattını aramak ücretsiz.

ALMANYA

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** Ocak, 1999
- ▶ **Çalışanlar:** Bırakma hattı sadece danışmanlardan oluşan nispeten küçük bir bırakma hattı. Danışmanlığa başlamadan önce çalışanlar eğitimden geçiriliyor. Toplam eğitim yaklaşık 40-50 saat sürüyor ve ardından aylık düzenli eğitimler veriliyor.
- ▶ **Çalışma Saatleri:** Bırakma hattı hafta içi 15.00-19.00 saatleri arasında hizmet veriyor. Çalışma saatleri dışında ya da tüm hatlar meşgul olduğunda arayanlar otomatik ses kaydı aracılığı ile bilgilendiriliyorlar.

İTALYA

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** Haziran, 1999
- ▶ Bırakma hattı özel sağlık kurumu ve İtalya Kanser Topluluğu tarafından işletiliyor.
- ▶ **Çalışanlar:** Bırakma hattında çalışanların hepsi danışmanlık hizmeti veriyor. Çalışanlar psikiyatrist, tıp doktoru, avukat ve gönüllü herhangi bir meslek mensubundan oluşmakta. Tedavi ile ilgili danışmanlığı sadece sağlıkçılar diğer genel konularda ise tüm danışmanlar hizmet vermekte. Çalışanların başladıklarında toplam 40 saatlik bir eğitim almaları gerekiyor bu eğitimlerin yarısı teorik yarısı ise pratik eğitim olarak veriliyor.
- ▶ **Çalışma Saatleri:** Hafta içi saat 09.30– 18.00 arası çalışıyor. Hafta sonları çalışmıyor. Aramalar ücretsiz olarak yapılıyor.
- ▶ **Aramanın Yoğun olduğu Saatler:** 11.00– 13.00 saatleri ve kampanya dönemleri en yoğun zamanlar.

DANİMARKA

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** Ekim, 1999
- ▶ Ücretsiz. Arayanların özelliklerine göre (gençler, hamileler gibi) farklı şekillerde servis veriliyor.
- ▶ **Çalışanlar:** Çalışanlar, sağlık ile ilgili meslek gruplarından seçilmiştir. Yeni çalışacak kişi öncelikle psikoloji, sağlık ve sigara bırakma metot ve stratejileri gibi konulardan oluşan 3 günlük bir eğitimden geçiyor. **Çalışma Saatleri:** Hafta içi hergün 13:00–21:00 saatleri arasında aktif danışmanlık hizmeti veren hat bu sürelerin haricinde otomatik ses kaydı ile bilgilendirme yapmaktadır.
- ▶ **Aramanın Yoğun Olduğu Saatler:** 13:00 – 15:00 saatleri arası aramanın en yoğun olduğu saatlerdir.

FRANSA

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** Temmuz, 2003
- ▶ **Çalışanlar:** Bırakma hattında çalışan personel danışman ve uzman olmak üzere iki gruba ayrılıyor. Danışmanlar tedavi haricindeki sigara bırakma konusundaki sorulara cevap veriyorlar. Danışmanların sosyal bilimler eğitimi almış olmaları gerekiyor. Bırakma konusunda kısa klinik görüşmeyi içeren tedaviler hakkında bilgi veren sigara bırakma uzmanlarında ise konu ile ilgili tıp ya da psikoloji eğitimi veren üniversiteleri bitirme şartı aranıyor. Danışmanlar görevlerine başlamadan önce 1 günlük teorik eğitim, uzmanlar ise 3 günlük teorik ve pratik eğitim alıyorlar.
- ▶ **Çalışma Saatleri:** Maksimum 150 telefon hattı mevcut olup sabah 9'dan akşam 6'ya kadar faal olarak hizmet vermekte.
- ▶ **Aramanın Yoğun Olduğu Saatler:** En çok çağrı alınan zamanlar sabah ve öğleden sonraları. Aramaların tavan yaptığı dönemler değişiyor. Örneğin sigara fiyatlarının arttığı zamanlarda ya da kampanyaların yürütüldüğü zamanlarda çağrı sayısı artıyor. Bir çağrıyı cevaplandırma ortalama 3 dakikada son buluyor. Danışmanlık içeren uzmanlarca cevaplanan çağrılar 20 dakikada sonlanıyor.

Türkiye

- ▶ **Kuruluş Tarihi:** 27 Ekim 2010
- ▶ **Çalışanlar:** Sigara içmeyen sağlık personellerinden (tabip, ebe, hemşire, sağlık memuru vs.) oluşmaktadır. Danışmanlar sigara bırakma hattında çalışmaya başlamadan önce 1 haftalık eğitime alınmaktadır.
- ▶ **Çalışma Saatleri:** 7 gün 24 saat hizmet veren danışma hattında bugün itibari ile 150 personel üçlü vardiya halinde aktif olarak hizmet vermektedir.
- ▶ **Teknik Alt Yapı:** Alo 171 sigara bırakma danışma hattı 90 hat kapasitesinde olup aynı anda 53 operatör çalışabilecek alt yapıya sahiptir.
- ▶ Danışmanlar telefonu cevaplayıncaya kadar geçen sürede kişiye ses kaydı yardımı ile sigaranın zararları ve bıraktığı zaman elde edeceği kazanımlar ile sigara bırakma polikliniklerinin iletişim bilgilerine nereden ulaşabileceği konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Eğitim

- ▶ Eğitim programının 40 saati teorik 16 saati pratik olmak üzere iki kısımdan oluşmaktadır.
- ▶ Danışmanlar teorik kısmıyla yeterli teknik bilgiyi kazanmakta pratik uygulamalar sayesinde de etkili danışmanlık hizmetinin nasıl verileceğini uygulayarak öğrenmektedirler.
- ▶ Eğitimler ülkemizdeki tütün kontrolü çalışmalarının başladığı günden bugüne aktif olarak sürecin içinde yer alan uzmanlar tarafından verilmektedir.
- ▶ Uzmanlarımız üniversitelerdeki akademisyenler, uzmanlık derneği temsilcileri, sigara bırakma polikliniklerinin sorumlu hekimlerinden oluşmaktadırlar.

Alo 171 Eğitim

- ▶ *Prof. Dr. Şule AKÇAY (Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Prof. Dr. Dilek ASLAN (Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Prof.Dr. Nazmi BİLİR (Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Prof. Dr. Elif DAĞLI (Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Doç. Dr. Salih EMRİ (Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Dr.Toker ERGÜDER (DSÖ Türkiye Ofisi)*
- ▶ *Doç. Dr. Göksel KITER (Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Uzm. Dr. Osman ÖRSEL (Türk Toraks Derneği)*
- ▶ *Prof.Dr. Hilal ÖZCEBE (Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Prof.Dr. Erol SEZER (Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi)*
- ▶ *Öğr.Gör.Dr.Deniz SEZGİN (Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi)*
- ▶ *Uzm. Dr. Tijen ŞENGEZER (AMATEM)*
- ▶ *Uzm.Dr. Gülin Erkmen YILDIRIM (Türkiye Yüksek İhtisas Hastanesi)*

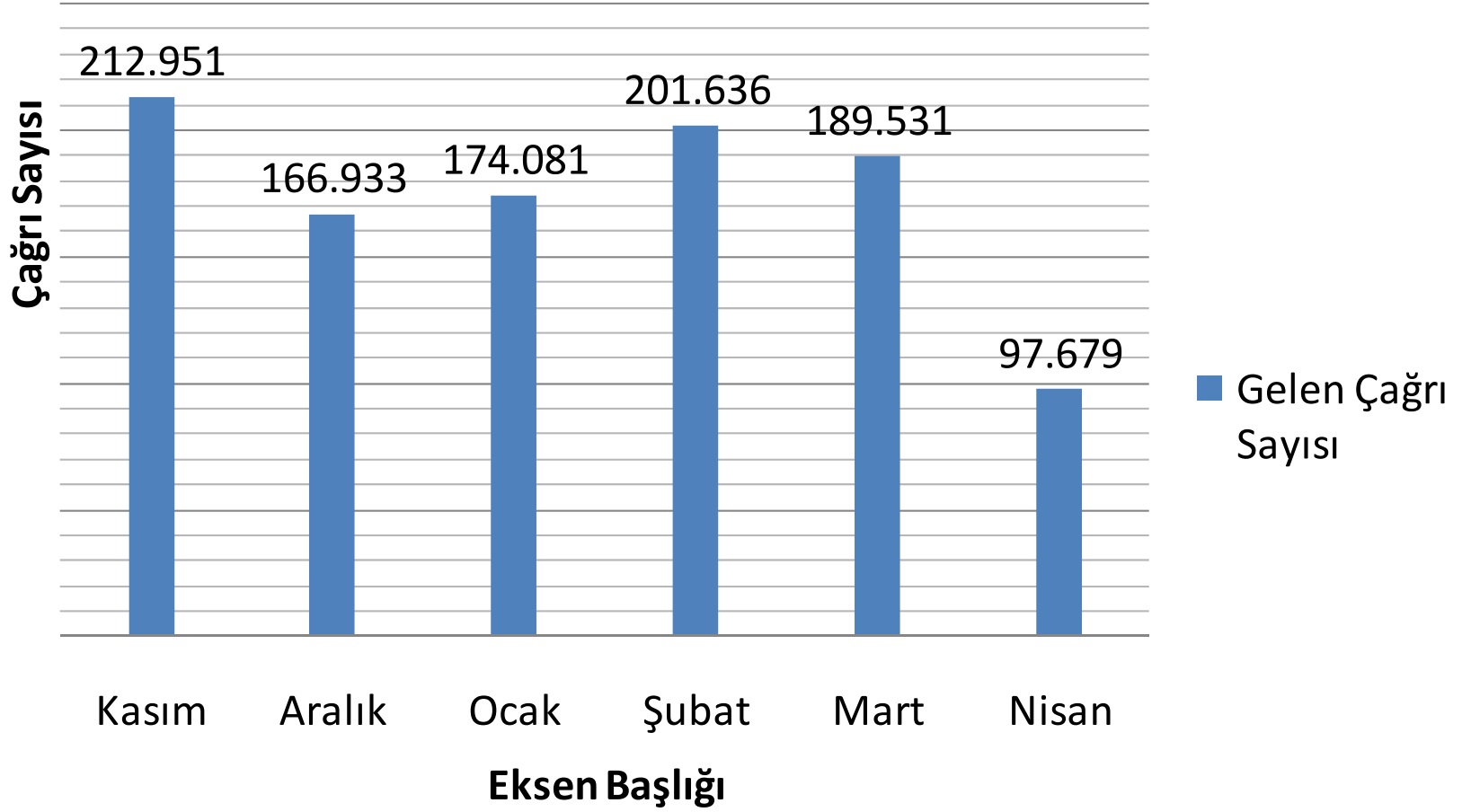
Alo 171 Eğitim Konuları

- ▶ Tütün Kontrolünün Gerekçeleri
- ▶ Tütün Kullanımının Sağlık Etkileri
- ▶ Pasif Etkilenim ve Önleme Programları
- ▶ Tütün Kullanımı ve Özel Gruplar (Gençler, Hamileler)
- ▶ Dünyada Tütün Kontrolü Uygulamaları
- ▶ Türkiye’de Tütün Kontrolü
- ▶ Tütün Bağımlılığı; Bağımlılık Nasıl Oluşur?
- ▶ Tütün Bağımlısına Yaklaşım; Temel Çerçeve
- ▶ Tütün Bağımlılığı Tedavisi
- ▶ Tütün Endüstrisi ve Taktikleri
- ▶ Bırakma Hattı Çalışmaları Deneyimleri
- ▶ Bırakma Hattı; Demonstration ve Uygulamalar
- ▶ Etkili Danışmanlık–İletişim Teknikleri
- ▶ Doğru ve Etkili Konuşma
- ▶ Danışanla İletişim Sürecinde Dikkat Edilmesi Gereken İfade ve Konular
- ▶ Danışanla İletişim Sürecinde Kaçınılması Gereken İfade ve Konular
- ▶ Oyunlaştırma–Tütün Bağımlısına Yaklaşım
- ▶ Sigara Bırakma Poliklinikleri Ziyareti

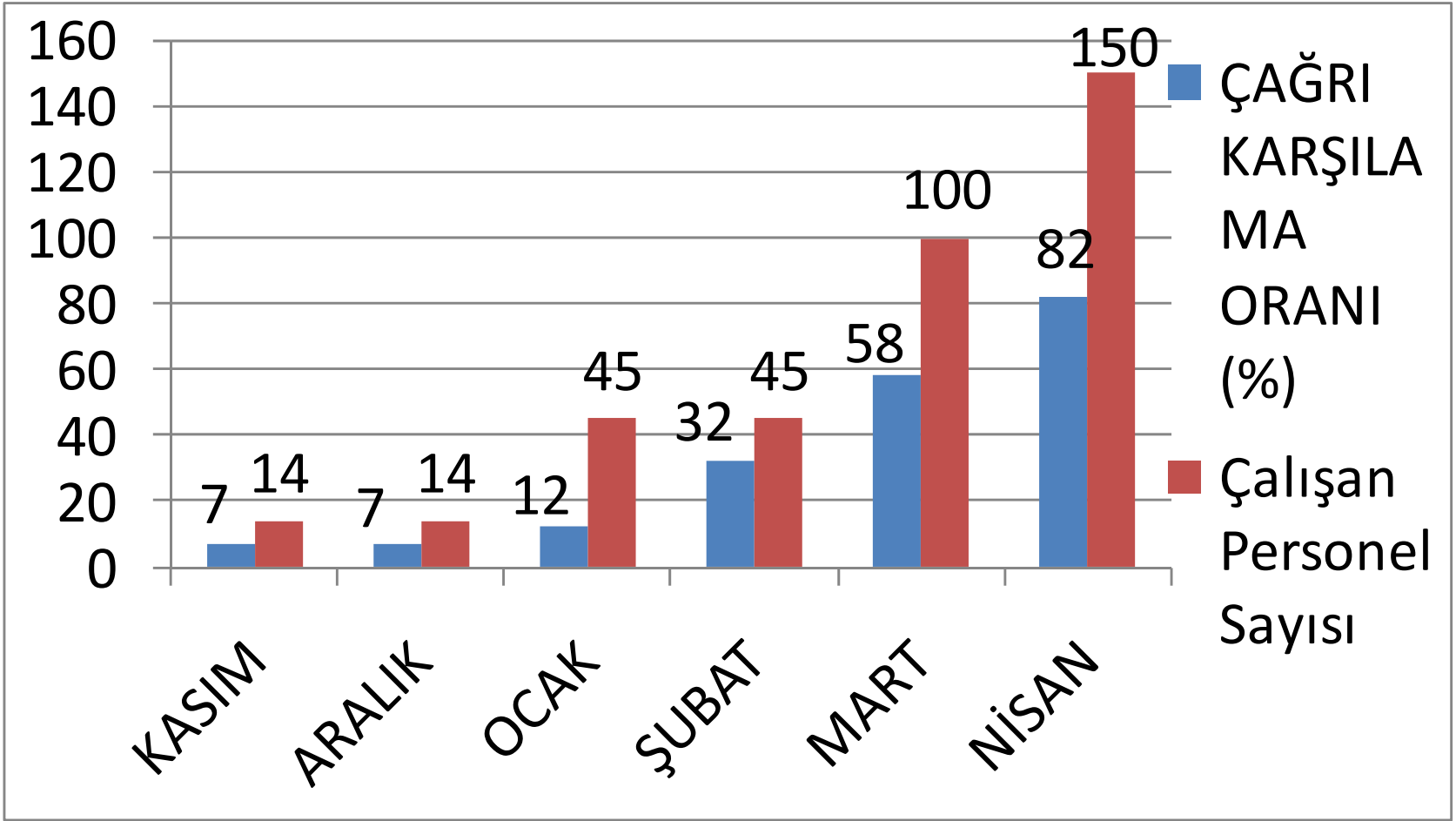
ALO 171

- ▶ Sigara bırakma danışma hattını 5 ay içinde yaklaşık 1 milyon kişi aramıştır.
- ▶ Çağruların en yoğun olduğu saatler sabah 10:00 ile akşam 22:00 saatleri arasındadır.
- ▶ Çağruların yoğun olduğu günler ise medyada yer alan reklam filmleri ve haberlerle değişkenlik gösterebilmektedir.
- ▶ Çağrular ortalama 2-4 dakikada sonlandırılmaktadır.

Gelen Çağrı Sayısı

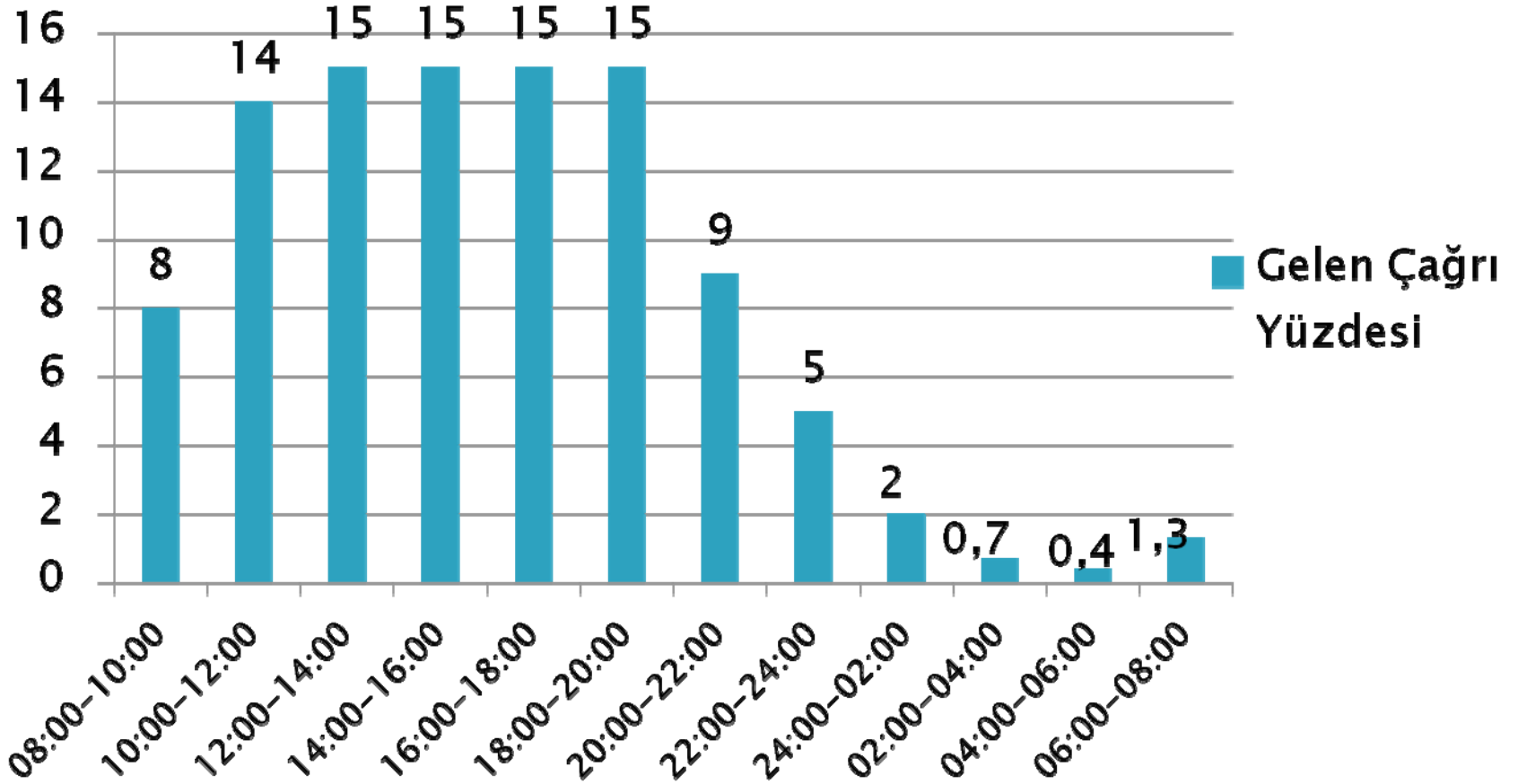


VERİLER



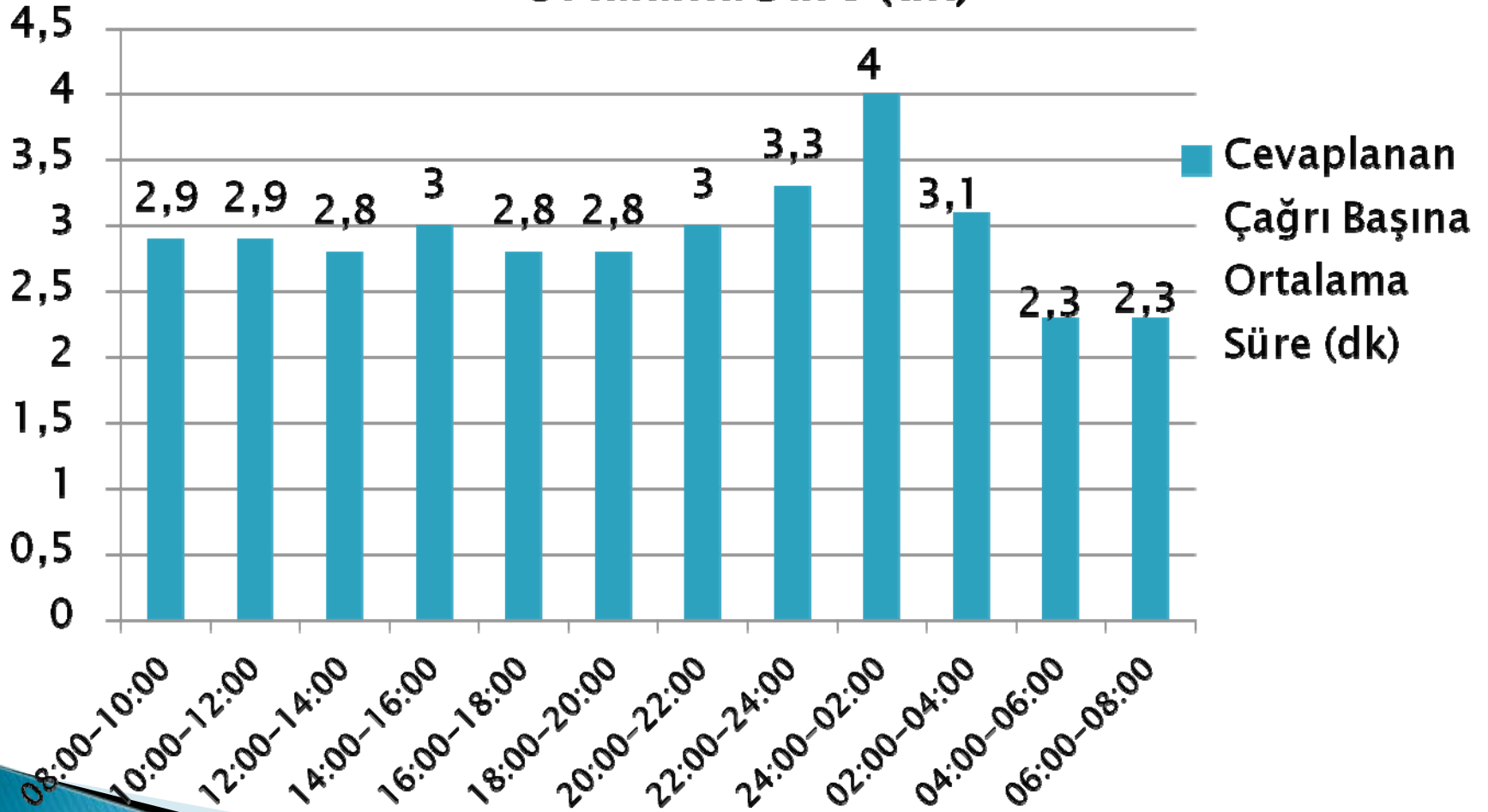
Çağruların Saatlik Dağılımı

Gelen Çağrı Yüzdesi

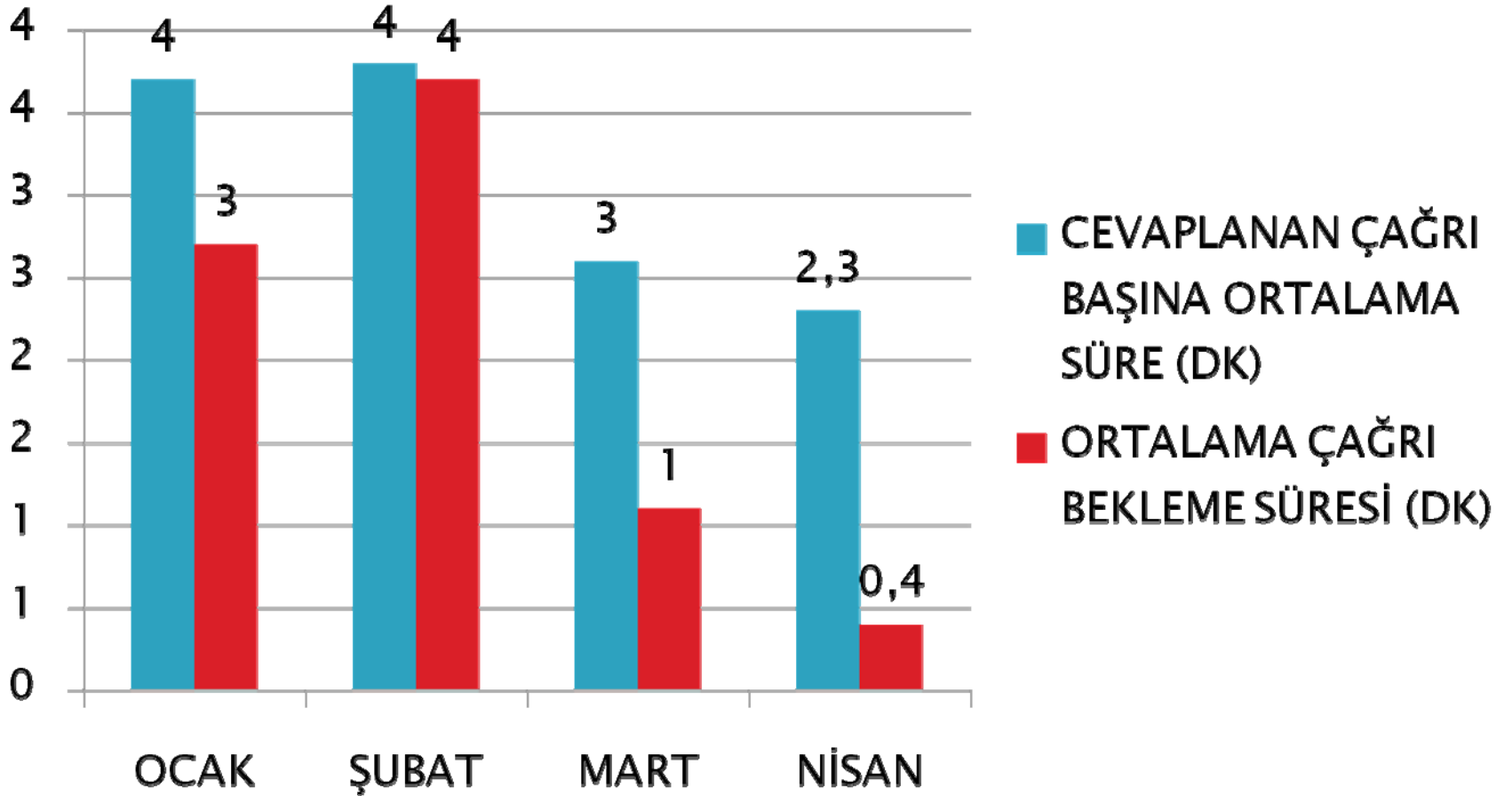


Çağruların Saatlik Dağılımı

Cevaplanan Çağrı Başına Ortalama Süre (dk)



ORTALAMA ÇAĞRI SÜRELERİ



Alo 171 Danışan İstatistikleri

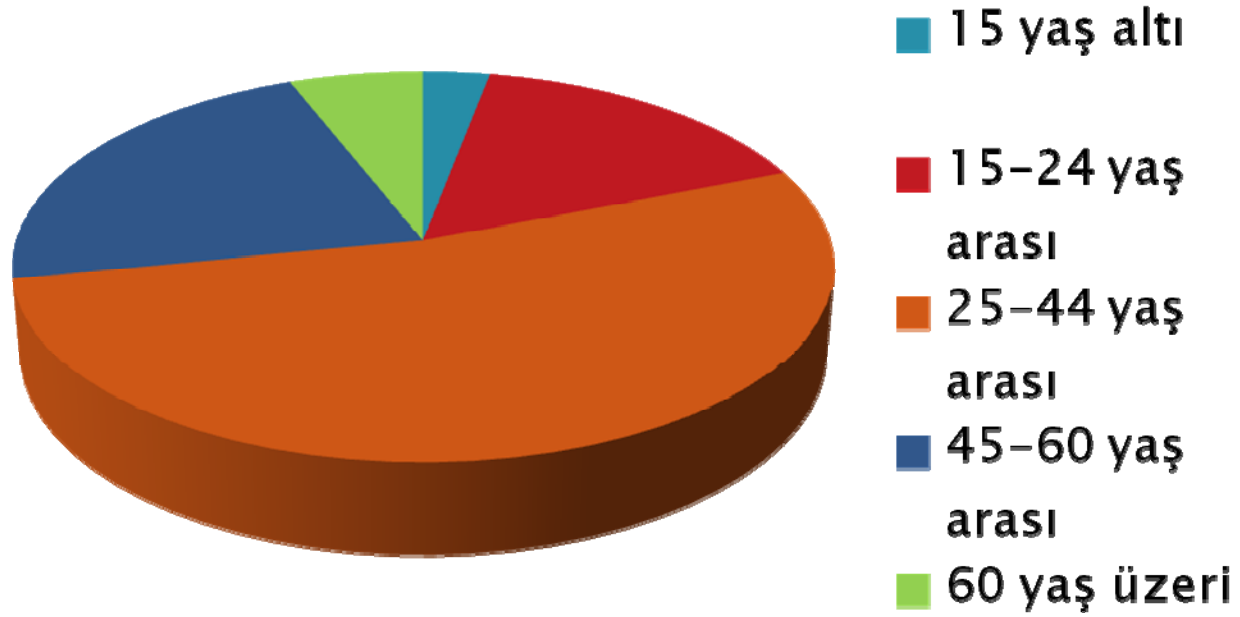
- ▶ Kadın:%34
Erkek:%66



Bunların;

- ▶ %3'ü 15 yaş altı
- ▶ %16'sı 15-24 yaş arası
- ▶ %53'ü 25-44 yaş arası
- ▶ %22'si 45-60 yaş arası
- ▶ %6'sı ise 60 yaş üzeri kişilerden oluşmaktadır.

Arayanların Yaş Dağılımı



5 AYDA EN ÇOK ÇAĞRI GELEN İLLER

İLLER	GELEN ÇAĞRI SAYISI	YÜZDESİ
İstanbul	272.000	%27,2
Ankara	115.000	%11,5
İzmir	67.000	%6,7
Bursa	39.000	%3,9
Konya	28.000	%2,8
Antalya	25.000	%2,5
Adana	24.000	%2,4
Kocaeli	21.000	%2,1
Kayseri	19.000	%1,9

5 AYDA EN AZ ÇAĞRI ALINAN İLLER

İLLER	GELEN ÇAĞRI SAYISI	YÜZDESİ
Bayburt	536	%0,05
Ardahan	571	%0,05
Gümüşhane	786	%0,07
Tunceli	893	%0,08
Artvin	911	%0,09
Kilis	1018	%0,1
Bingöl	1286	%0,12
Siirt	1501	%0,15
Muş	1626	%0,16

**Alo 171 Sigara
Bırakma Danışma
Hattı**

**Sigara Bırakma İle İlgili
Genel Bilgilendirme
(Sağlık, Ekonomik,
Sosyal, vs.)**

**Sigarayı Bırakmak
İçin
Yardım**

**Sigara Bırakma Merkezi
İle Bırakma
İletişim Bilgileri
(www.havanikoru.org.tr)**

**Alo 171 Sigara Bırakma
Danışma Hattı Yardımı İle Bırakma**
- Niçin Bırakmalı
- Nasıl Bırakmalı
- Bırakırken Nelerle Karşılaşabileceği
ve Bunlarla Nasıl Başa Çıkabileceği

Alo 171 Sigara Bırakma Danışma Hattı Yardımı İle Bırakma

Nikotin Bağımlılık Düzeyini Ölç (FAGERSTRÖM)

- Uyandıktan Ne Kadar Süre Sonra İlk Sigarasını İçtiği
- 1 Günde Tüketilen Sigara Adedi

Düşük Düzey Bağımlılık
Kendi Kendine Bırakma

Orta-Yüksek Düzey
Bağımlılık
Sigara Bırakma Merkezi

- Engeller ve Çözüm Önerileri
- Yoksunluk Belirtileri ve Başa Çıkma Yöntemleri

- Psikososyal tedaviler
- Farmakolojik tedaviler

Bırakmış Kişi

Başarısız Olmuş Kişi

PLANLANAN

- ▶ Toplam 52 operatörün 12'si hastane randevuları, kontrol hastaları ve geri bildirimleri takip edecektir.
- ▶ Randevusu alınan hastanın cep telefonuna randevu tarih, saat ve yer bilgileri sms olarak gönderilecek veya operatörlerimiz tarafından ilgili kişiye geri dönmek suretiyle bilgilendirme yapılacaktır.

Başvurular Tanımlar Duyurular İstatistikler Raporlar Ayarlar Yardım

Telefon İşlemleri

Bekleyen Çağrı Adedi

3

Beklemeye Alınan



Konferans Listesi

Hat Durumları

Kişisel Rehber

Genel Rehber

Gelen Arama

217 - Zeycan CENGİZ	218 -	219 - EYÜP ACET	220 - FERHAT SENKAYA
221 -	222 -	223 - Kevser GÜLAY TOPÇU	224 -
225 - Özlem DANACI	226 -	227 -	228 - MUAMMER ÜNÜK
229 -	230 -	231 -	232

İstatistikler

Kullanıcı İstatistikleri

Sisteme Giriş Zamanı

07.04.2011 15:48:33

Karşılana Çağrı Adedi :

Reddedilen Çağrı Adedi :

Yapılan Arama Adedi :

Yapılan Arama Süresi : dk

Toplam Mola Süresi : dk

Kaydedilen Çağrı Adedi :

Duyuru Panosu

Müracaat eden hastalar doktor tarafından değerlendirilip sisteme kaydedilecek.

Seçkin TOKER
05.04.2011
13:07:36

Sistem 4-14 gün sonra kişinin ilaç kullanıp kullanmayacağını kullanacaksa hangi ilacı kullanacağına onay veriyor.

Seçkin TOKER
05.04.2011
13:07:29

Onay sonucuna göre hastaya champix, zyban verilecek yada hiç ilaç verilmeyecek

Seçkin TOKER
05.04.2011
13:07:17

Sigara bırakma ilaçları İL MERKEZLERİndeki tüm sigara bırakma birimlerine dağıtıldı.

Seçkin TOKER
05.04.2011
12:58:20

vakıf gureba hastanesi telefon numarası 0212 453 04 53

Yunus TEKİNER
04.04.2011
11:35:14

Tekirdağ Devlet Hast. KETEM biriminin doğrudan telefon

Yunus TEKİNER

Çağrı Kayıt İşlemleri



Seçkin TOKER

07.04.2011 Perşembe

15:53:50

İlgili İl

Başvuru Türü

Başvuru Sebebi

Kurum / Kişi / Kavram

Kavram

Kurum Statüsü

Kurum Adı

Kurum Alt Birimi

İlgili Üst Kurum

Bağlı Olduğu Kuruluş

Açıklama

Değişiklik Taleplerine İlişkin Açıklama

Başvuru Numarası

Telefon Numarası

Adı Soyadı

Yaşı

Cinsiyeti

 E K

Kan Grubu

Mesleği

Eğitim Durumu

İl

İlçe

Adresi

Kayıt Tarihi

07.04.2011 15:48:33

Kaydı Alan

Cep Telefonu

Ev Telefonu

İş Telefonu

Faks

E-Posta

 @ Özel Kayıt

Anket Yapılabilir

İleti

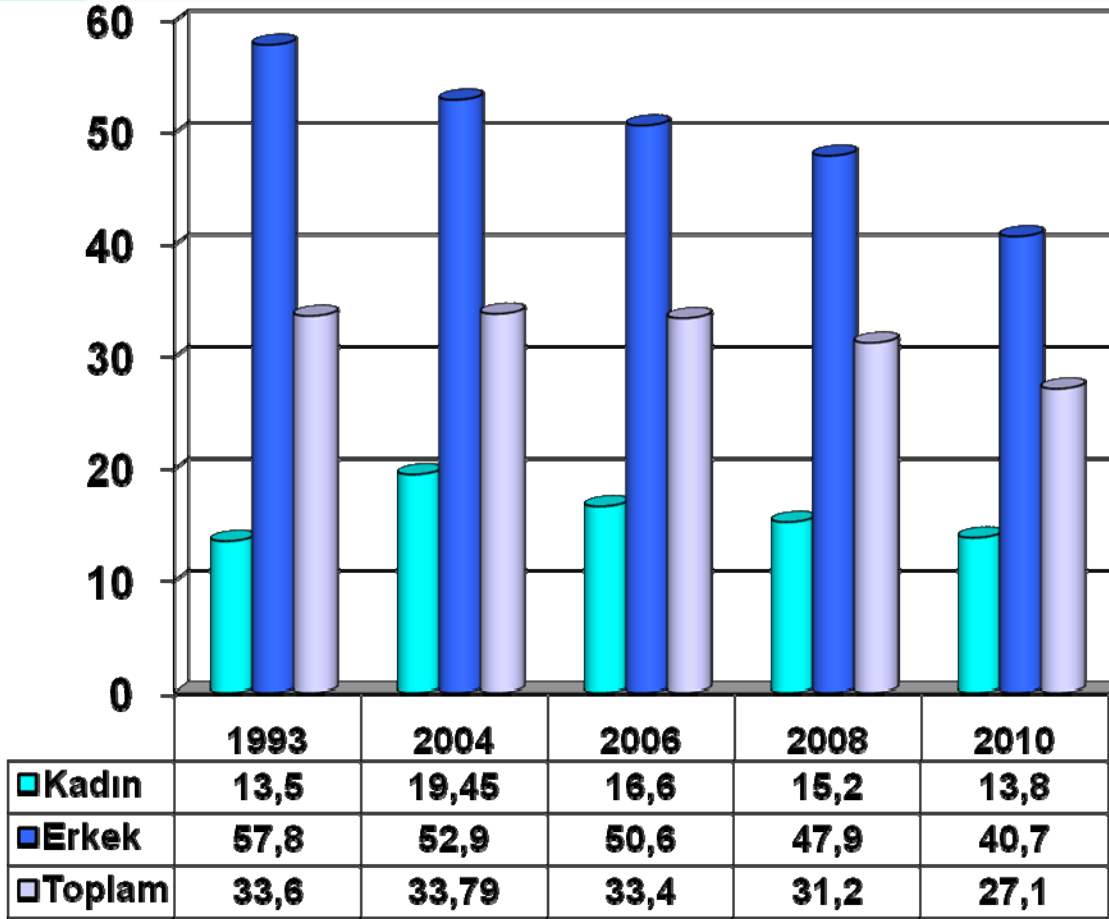
Notlar

PLANLANAN

- ▶ Sigara bırakma polikliniklerine yönlendirilen hastaların takibi sigara bırakma poliklinikleri ile Alo 171 arasında kurulacak otomasyon sistemi aracılığı ile yapılacaktır.
- ▶ Kontroller Alo 171 tarafından Bırakma planı yapılmış hastalar için 5.gün, 15.gün, 30.gün 90.gün 180.gün ve 1 yılın sonu olarak planlanmaktadır.
- ▶ Kontrol için aranan hastaya motive edici mesajların verilmesi ve hastadan gelecek soruların yanıtlanması esası teşkil edecektir.



TÜTÜN KULLANIM ORANLARI (TÜRKİYE)



■ Kadın
■ Erkek
■ Toplam

Kaynaklar:

1993 Sağlık Bakanlığı Araştırması,
2004 Sağlık Bakanlığı Ulusal Hastalık Yükü Çalışması,
2006 Aile Araştırma Kurumu ve TÜİK Aile Yapısı Araştırması
2008 Küresel Yetişkin Tütün Araştırması (SB, TÜİK, DSÖ, CDC)
2010 Küresel Yetişkin Tütün Araştırması (SB, TÜİK, DSÖ)

SONUÇ TÜTÜN MAMULÜ TÜKETMEYEN TÜRKİYE

